

**Gerät und Defekt**

Modell : .....

Hersteller : .....

Seriennummer : .....

Sperrcode : .....

Wurde das Gerät schon einmal repariert ?

 ja  nein

Wenn ja, Art der Reparatur : .....

Art des Defektes, gewünschte Reparatur: .....

Kommentar (Symptome, usw.) :  
.....

Mitgesendetes Zubehör (Ladegerät, Box, usw.) : ..... Bitte behalten Sie die SIM Karte

**Kunde :**

Firma : .....

Name des Benutzers : .....

Kontaktperson : .....

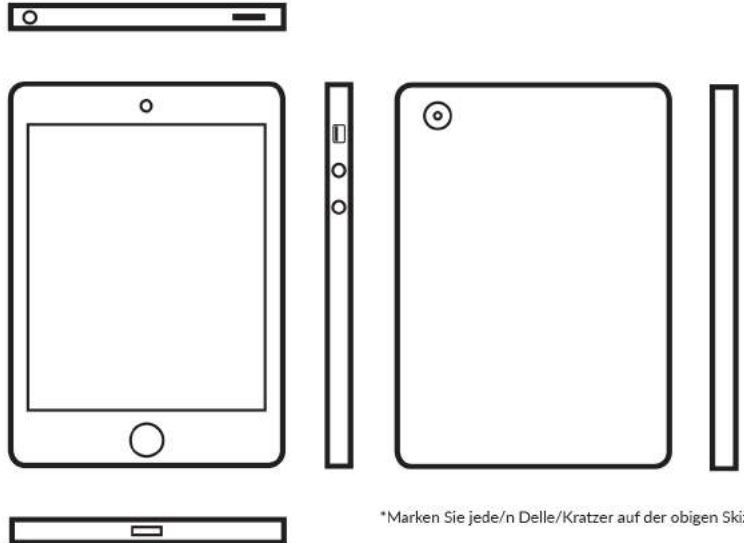
Rücksendung Straße: .....

Adresse :

Stadt: .....

Postleitzahl : .....

Telefonnummer: .....

**Gebrauchsspuren am Gerät\***

\*Marken Sie jede/n Delle/Kratzer auf der obigen Skizze.

**Wartungskonditionen****Art. 1 : Hersteller Garantie und Garantie von iNeedaDoctor**

Mit der Übergabe Ihres Gerätes zur Reparatur an iNeedaDoctor verlieren Sie die Hersteller Garantie für dieses. Mit Ihrer Unterschrift stimmen sie zu, auf den Garantie Anspruch zu verzichten. Sie erhalten auf ein von iNeedaDoctor repariertes Gerät ein Jahr Garantie auf die reparierte Komponente, gültig ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung.

**Art. 2 : Kollateralschäden verursacht durch Bruch des Gerätes und Verantwortung**

In einigen Fällen kann der Bruch des Gerätes Kollateralschäden verursachen. So kann auch das bloße Öffnen des Gerätes irreparable Schäden verursachen. Unter diesen Bedingungen übernimmt iNeedaDoctor keine Haftung bei Schäden verursacht durch das Öffnen des Gerätes. iNeedaDoctor verpflichtet sich jedoch die beste Alternative für Probleme dieser Art zu finden.

Obwohl iNeedaDoctor für den Zeitraum von einem Jahr nach Ausstellungsdatum der Rechnung eine Garantie gewährleistet, übernimmt iNeedaDoctor keine Haftung im Fall von Schäden, die durch Ersatzteile verursacht werden. Der Kunde kann lediglich gegen den Lieferanten von iNeedaDoctor klagen. iNeedaDoctor lehnt die Haftung für defekte Ersatzteile ab.

**Art. 3 : Persönliche Daten und sonstige Daten**

iNeedaDoctor respektiert den Anspruch auf Privatsphäre und Datenschutz. iNeedaDoctor verpflichtet sich keinen Gebrauch von privaten Daten aus den zu reparierenden Geräten zu machen. Des Weiteren werden erhaltene Informationen nur für Testzwecke genutzt. Persönliche Informationen (Name, Telefonnummer, Adresse) werden nur verwendet um Kontakt mit dem Kunden aufzunehmen und nicht an Dritte weitergegeben.

iNeedaDoctor übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten, der bei der Reparatur entstehen könnte. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich eine Sicherungskopie seiner Daten zu erstellen, bevor er einen Termin mit iNeedaDoctor vereinbart..

Unterschrift

Formularausgefülltin: .....

Datum : ..... / ..... / .....